



La implementación de esta metodología requiere recopilar grandes cantidades de datos desde distintas partes de los procesos de la organización, con el objetivo de evaluar cómo las acciones de planeación impactan en los mismos. Para poder llevar a cabo esta tarea, las empresas requieren de herramientas informáticas que les permitan procesar todos los datos y automatizarlos, para generar resultados que les ayuden a la toma de decisiones oportuna.

Recientemente han aparecido varias herramientas comerciales que se han clasificado como “herramientas de inteligencia de negocios”, a través de las cuales, las empresas, se apoyan para implementar tableros de indicadores que les permiten monitorear el desempeño de los distintos procesos de la organización y dirigir las acciones correctivas de manera oportuna, sin embargo, estas herramientas no se apegan a la metodología planteada por el *Balanced Scorecard*, por lo que en muchos de los casos se termina adaptando de manera parcial parte de la metodología, perdiendo con ello la posibilidad de implementarla completamente o se integran diversas herramientas en la que es necesario reprocesar la información para complementarla.

El Instituto de Investigaciones Eléctricas, basándose en este análisis, desarrolló una herramienta que contempla todas las etapas de la gestión estratégica en forma integral y que se apegan a la metodología *Balanced Scorecard*. Dicha herramienta se integró con el propósito de proporcionarle a la Comisión Federal de Electricidad (CFE) la tecnología que le permita implementar su gestión estratégica a todos los niveles de la organización. La herramienta contempla desde el desarrollo de la planeación estratégica de largo plazo, la generación de mapas estratégicos, la integración de métricas (desde extractores de datos o mediante el cálculo a partir de otros datos), el seguimiento y control de las acciones, la administración de las iniciativas y su evaluación por criterios e impacto, hasta la integración de un generador de esquemas que permite intercalar información con datos gráficos, para hacer más sencilla su interpretación (por ejemplo, mapas). Esta herramienta ha sido probada en diversas áreas de la CFE donde se utiliza actualmente: la Gerencia del LAPEM y la Unidad de Administración y Finanzas del Centro Nacional de Control de Energía (CENACE). Adicionalmente se han llevado a cabo una serie de pruebas de operación y evaluación, por parte de la Dirección de Operación y la Dirección General de la CFE, obteniendo buenos resultados, por lo que se contempla la posibilidad de que la herramienta sea utilizada por toda la Dirección de Operación y sus áreas dependientes.



De izquierda a derecha: Isaí Rojas González, Martín Santos Domínguez y Saraí Gallardo Vera.